

# VERWERKINGSOVEREENKOMST NUL18

## Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze verwerkersovereenkomst de volgende betekenis:

1.1 Avg: de Algemene verordening gegevensbescherming.

1.2 Nul18: partij die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.

1.3 Data subject (betrokkene): een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

1.4 Opdrachtgever: partij in wiens opdracht Nul18 persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.

1.5 Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en Nul18 geldende overeenkomst, op basis waarvan Nul18diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan deze verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.

1.6 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Nul18 in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.

1.7 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.

## Algemeen

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Nul18 doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Nul18 verwerkt de Persoonsgegevens primair vanuit haar rol als aanbieder van de in de Algemene Voorwaarden genoemde diensten alsmede namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de eventueel met Nul18 overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgevers.

2.3 Opdrachtgever is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft medezeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en stemt in met het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens.

2.4 Nul18 is in de betekenis van de Avg zowel verwerker als medeverantwoordelijke en heeft daarmee ten dele zelf zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens: in het kader van haar rol als opleider beheert Nul18 onder andere persoonsgegevens gekoppeld aan behaalde leerresultaten en certificaten.

2.5 Nul18 geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze clausules voor verwerkingen en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Nul18 afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.

2.6 Opdrachtgever staat er tegenover Nul18 voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

2.7 Een aan Opdrachtgever door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Nul18, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Nul18.

## Beveiliging

3.1 Nul18 treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.

3.2 Tenzij expliciet anders vermeld niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens.

3.3 Nul18 verklaart dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Nul18 beoogde gebruik van het product of de dienst.

3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.

3.5 Nul18 kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Nul18 zal belangrijke wijzigingen vastleggen en Opdrachtgever waar relevant van deze wijzigingen op de hoogte stellen.

3.6 Opdrachtgever kan Nul18 verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Nul18 is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Nul18 kan kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Nul18 de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

## Inbreuken ivm persoonsgegevens

4.1 Nul18 staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn of kunnen zijn. Indien Nul18 een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In haar Datalekprotocol heeft Nul18 vastgelegd op welke wijze zij Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

4.2 Het is aan de Opdrachtgever om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Nul18 heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Nul18 is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de Betrokkene.

4.3 Nul18 zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.

4.4 Nul18 kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

## Geheimhouding

5.1 Nul18 waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

5.2 Nul18 is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.

5.3 Alle door Nul18 aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Nul18 aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

## Looptijd en beëindiging

6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.

6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.

6.3 Nul18 zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de gestelde termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.

6.4 In overleg kan Nul18 eventuele kosten die zij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever.

6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Nul18 belet. In een dergelijk geval zal Nul18 de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Nul18 verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

## Rechten data subjects, data protection impact assessment (DPIA) en auditrechten

7.1 Nul18 zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Nul18 direct door een Data subject wordt benaderd, zal zij deze doorverwijzen naar Opdrachtgever.

7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Nul18 na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.

7.3 Nul18 zal op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Nul18 heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Nul18 verstrekken. Nul18 kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.

7.4 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport.

Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Nul18 zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.

7.5 Nul18 heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## Subverwerkers

8.1 Nul18 heeft in deze Verwerkingsovereenkomst vermeld of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) zij inschakelt bij de verwerking van Persoonsgegevens.

8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Nul18 om deze subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

8.3 Nul18 zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door Nul18 ingeschakelde derde partijen. Nul18 draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan de Nul18 jegens Opdrachtgever is gebonden.

## Overig

9.1 Deze verwerkingsovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.

## Lijst met subverwerkers

Nul18 werkt samen met de volgende leveranciers in de rol van subverwerker:

Niop ICT, Zeist  
Ontwikkeling en beheer online leeromgeving, toegang tot gegevens van opdrachtgevers en deelnemers.

Zelfstandige trainers  
Gegevens van leeractiviteiten van deelnemers  
Subverwerkers dienen ten minste hetzelfde niveau van gegevensbescherming te hanteren als die voor Nul18 gelden in haar rol als medeverantwoordelijke verwerker.